

OP ZOEK NAAR LEUKE ENTHOUSIASTE MEDEWERKERS M/V

Standplaats Curaçao

Ben jij energiek, spontaan, flexibel, verantwoordelijk, zelfstandig, maar ook een teamplayer, communicatief sterk en bereid om in de weekenden en op feestdagen te werken? FBTT Travel is op zoek naar versterking van ons team.

Reisleider/ Hostess (Frans/Engelstalig) 20 uur:

- Verwelkomen van de gasten op het vliegveld
- Begeleiden van de gasten naar de accommodaties
- Verzorgen van welkomstbijeenkomst, informatie geven over Curaçao en over de activiteiten en tours die het verblijf op Curaçao nog leuker maken
- Vaste bezoektijden in hotels
- Telefonische bereikbaarheid voor noodgevallen
- Administratieve werkzaamheden ter voorbereiding van aankomst en vertrek van de gasten
- Begeleiden Tours & Activiteiten
 - Ervaring als Reisleider/Hostess
 - Goede communicatieve vaardigheden in Frans en Engels (andere talen is een pre)
 - Beschikt over commerciële vaardigheden
 - In het bezit van rijbewijs B

Operationeel Planner 40 uur:

- Operationeel plannen waarbij gezorgd dient te worden voor een zo efficiënt mogelijke inzet van personeel en materiaal
- Verantwoordelijk voor correct verloop van geplande transfers en tours
- Zorgdragen voor het optimaal benutten van ons wagenpark en bij uitzonderingen en/of vertragingen aansturen en coördineren van optimale operationele processen
- Aansturen van chauffeurs en de administratie van transfer- en touropdrachten volgen en verwerken
- Knelpunten signaleren en bijdragen aan vernieuwingen met betrekking tot planning
 - HBO denk- en werkniveau
 - Ervaring met soortgelijke functie
 - Affiniteit met computersystemen
 - Stressbestendig, flexibele werkhouding
 - Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (kennis van Papiaments is een pre)

Gids (Oproepkracht):

- Gids werkzaamheden
- Begeleiden van tours en activiteiten
- Verkopen van tours en activiteitenprogramma's
 - Goede algemene kennis van Curaçao
 - Open, representatieve en enthousiaste persoonlijkheid
 - Goede communicatieve vaardigheden in het Engels (andere talen is een pre)

Matroos (Oproepkracht):

- Klaarmaken van het vaartuig voor kapitein en passagiers
- Vaartuig los en vast maken
- Uitvoeren van algemene onderhoudswerkzaamheden
- Kapitein assisteren en effectief gebruik maken van veiligheidsmiddelen
 - Nautische kennis en technisch inzicht
 - Kennis van verschillende touwen, knopen en radio- en navigatieapparatuur
 - Groot gevoel van verantwoordelijkheid
 - Goede sociale vaardigheden, zelfvertrouwen en de vaardigheid om te kunnen improviseren