

Lions Dive & Beach Resort Curaçao

The natural place to stay

VACATURE

Ben jij altijd een stralend middelpunt? Ben jij communicatief zeer sterk en geeft het jou energie om onze gasten te verrassen met net dat stukje extra service, zodat ze een ultiem vakantiegevoel hebben? Ben jij een organisatorisch talent en kun je goed mensen coachen? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Wat ga je doen?

Als **Guest Relations Manager** ben jij de aangewezen persoon om de verwachtingen van gasten te overtreffen. Niets is teveel gevraagd en jij hebt voor alles een oplossing. Jij hebt kennis van en contacten in de omgeving van het hotel en draagt dit over aan het team wat je aanstuurt. Jij zorgt voor een optimaal contact voor, tijdens en na het verblijf van de gast. Je herkent knelpunten op het gebied van service (hotelbreed), je analyseert deze en draagt actief bij aan de verbetering van het serviceniveau. Dit alles doe je met jouw natuurlijke enthousiasme en charisma.

Wat verwachten wij van jou?

Direct verantwoordelijk voor:

- o het managen van de afdelingen Front Office, Reservations, Customer Care en Bellboys;
- o de procedures rondom een efficiënte check-in en check-out, inclusief reserveringen en financiële transacties;
- o het adequaat afhandelen van klachten;
- o het zorgdragen dat speciale gasten gepersonaliseerde diensten en service ontvangen;
- o het coördineren en beheren van de communicatie tussen gasten en personeel en de follow-up hiervan;
- o de site inspections met travelagents, journalisten etc.;
- o het bekend zijn met onze hotelservices, tarieven, outlets, evenementen, promoties etc.

Functie-eisen:

- o HBO werk- en denkniveau;
- o Minimal 5 jaar ervaring;
- o Goede leidinggevende capaciteiten;
- o Hospitality achtergrond;
- o Uitstekende beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal. Papiaments en Spaans is een pré;
- o Kennis van Opera is een pré;

Lijkt het jou geweldig om in een sportief en informeel resort te werken met een jong en dynamisch team? Stuur je motivatiebrief en CV naar:

Mevrouw Gerry Adriaansen, e-mail: officemanager@lionsdive.com